Комплексные решения для построения сетей

Программный коммутатор

ECSS-10 Softswitch

Release notes, версия ПО 3.9 (12.2017)

ВЕРСИЯ 3.9

Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.9:

- Георезерв
- Конференции в АРМ Оператора call-центра
- Поддержка Callback в очереди call-центра
- Гибкие отчеты в АРМ Супервизора call-центра
- Поддержка сетевых услуг через QSIG-транк
- Повышена производительность
- Улучшена стабильность
- Обновленный IVR с расширенной функциональностью
- BLF/Presence - контроль доступа
- Teleconference - расширенные права управление шаблонами совещаний
- Мультисорм - сормирование нескольких доменов через одно подключение к ПУ СОРМ
- Поддержка особенностей телефонов Cisco (CallerID/DisplayName, Conf, синхронизация времени)

Детальная информация о изменениях по подсистемам

CallCenter

- Очереди КЦ на новом IVR
- Возможность присоединять к конференции участника с выключенным ДВО конференции
- Неограниченное количество агентов для отображения в статистике интерфейса супервизора
- При приеме факса оператором в очереди в качестве номер факса приемника используется телефонный номер очереди вызовов
- Настраиваемое время постобработки
- Запись разговора агента с момента ответа агента
- В истории вызовов для переведенных вызовов доступны номера инициатора, переадресующего и на кого вызов переведен
- Возможности доступные в простой и расширенной очереди различаются
- Оператор может подключить к обслуживаемому вызову другого оператора call-центра в режиме консультирования
- Блок Condition - IVR-блок проверки внутренних переменных сценария
- Возможность описания обработки ситуаций превышения порога прогнозного времени ожидания и переполнения очереди в IVR-сценарии
- Подключение к обслуживаемому вызову другого оператора call-центра в режиме конференции: сбор конференции без постановки абонента на "удержание"
- Оператор может одновременно создавать и участвовать в нескольких конференциях
- Журнал подключения/отключения операторов

Core

- Режим конференции в Zone Page
- Access-листы для presence подписок
- Хранение IVR-скриптов в БД на DS, а не в файловой системе
- Функции по разбору/конструированию sdp перенесены из адаптеров в ядро
- Количество email адресов в блоке Fax2Email сценариев IVR увеличено до 5
- Модификаторы для redirecting number в правилах маршрутизации
- Унифицированный механизм мониторинга и управления подписками на системные события

- Исключены множественные уведомления об ошибках при недоступности jabber-сервера
- Команды trace/media-topology и trace/save-media поддерживают работу с файлами медиа-трассировок формата dets
- Возможность вставки переноса строки в e-mail нотификациях Voicemail
- Запрос на подтверждение удаления сообщений Voicemail
- Команда завершения вызова /domain/<Domain>/calls/terminate
- Расширенная подсказка к команде media-topology
- Настраиваемый параметр имя_факса_примника в блоке Fax2EMail в IVR-сценариях
- Уникальный идентификатора IVR-сценария не связан с именем сценария
- Услуги QSIG CFU, CFB, CFNR
- Команда получения списка имеющихся BLF-подписок notification/statistic
- В Callback вызовах DisplayName абонента Б отображается только в случае если у абонента А активирована услуга CNIP
- Мониторинг и статистика "Механизма уведомлений"
- При срабатывании IVR-блока в некорректной фазе в release выдается расширенная диагностика этой ситуации
- Anonymous вызовы пропускаются, только если у абонента разрешено ДВО clir
- Опциональное использование веток 0-9 блока IVR в сценариях IVR
- Трассировка IVR-вызовов
- В домене с vats-type transit_offroad медиа пропускается без "обработки" (терминирования/лендинга)
- Сокращённый вариант команды /system/media/resource/list
- Команда для просмотра трассировки вызова из файла формата dets по маске
- Флаг --force в команде dialog-terminate
- Настраиваемые имя/номер получателя в отчетах при отправке факса на e-mail
- Флаг --file у команды trace/show в формате <HOSTNAME> <FILENAME>
- Отложенная парковка медиа для о-плеча
- Услуга конференц-комнаты на сценарии IVR
- Параметр id убран из dynamic конфигурации контактов MSR
- Хранение трассировок вызовов на диске
- Оптимизированная структура хранения данных в транк-менеджере
- Возможность установить поправочный коэффициент условной производительности msr
- В услуге Будильник при подтверждении сработавшего будильника для ежедневного будильника играет фраза "на сегодня будильник подтвержден", а для одноразового - "будильник отключен"
- Балансировка нагрузки между разными msr
- Контрольная коннекция?: лаконичное информирование об ошибках
- Лицензирование функционала УОВЭОС
- Тяготение доменов к кластеру ядра
- Подсказка Cocon для команд /system/media/resource/* без примеров, которые избыточны
- Аварийное завершение (падение) call-процесса вызывает формирование аварийного сообщения
- Мультисорм - сормирование нескольких доменов через одно подключение к ПУ СОРМ

DS

- Настраиваемое поле User-Name в Radius Accounting
- Удобное имя интерфейса в команде /domain/<DOMAIN>/alias/where
- Контексты маршрутизации размещены в БД на DS

- Увеличенное до 1 суток время работы софтсвича при выходе из строя eToken
- Команда для просмотра snmp-ID домена: snmp/id
- Оптимизированный механизм перебора маршрута
- Команда CoCon-а по применению доменных профилей услуг к абоненту /ss/profile/activate
- Команда CoCon-а по созданию доменного профиля услуг из системного в уже созданном домене /cluster/storage/ds/ss/profile/copy-to-domain
- Системный профиль услуг применяется при создании домена
- Команды CoCon-а для управления системными профилями услуг /cluster/storage/ds/ss/profile/*
- Профили услуг с возможностью установки параметров и активации
- Убрано поле Family в описании ДВО, добавлено поле имя ДВО, ДВО переименованы в Camel нотации
- Оптимизированное взаимодействие с таблицами с описанием ДВО при маршрутизации
- Оптимизировано взаимодействие с БД mnesia на уровне маршрутизатора
- Параметр домена - количество одновременных вызовов с запросами к ТСМН
- Обновленные команды backup-а конфигурации домена
- Значения по умолчанию для параметра apri убрано из профиля default, поведение определяется услугами
- Команды CoCon для управления BLF lists/*
- Фильтры в команде CoCon-а iface/list
- Команда принудительной геосинхронизации /system/geo-backup/sync
- Команда проверки статуса георезервирования /system/geo-backup/status
- Автоматический backup базы при запуске DS в slave-режиме
- Корректная обработка ситуации с запуском DS в отсутствии лицензии для нестандартной конфигурации

Mediator

- Команда http_terminal добавления услуги в существующий профиль услуг Hc_ss_domain_profile_add_ss
- Cocon_exec - отключить цвет при выводе команд
- Команду http_terminal для переименования ivr-скрипта Hc_ivr_script_rename
- В e-mail/jabber нотификациях о вызовах поддерживается возможность вставки переносов строк
- Команды httpTerminal-а по управлению доменными профилями услуг Hc_ss_domain_profile_*
- Команда httpTerminal-а по созданию доменного профиля услуг из системного в уже созданном домене hc_ss_system_profile_copy_to_domain
- Параметр установки дефолтного профиля услуг домена ss_profile/default_ss_profile в командах httpTerminal-а hc_domain_declare, hc_domain_pbx_create
- Команды httpTerminal-а для управления системными профилями услуг Hc_ss_system_profile_*

MSR

- Опциональное использование DTMF event 16 (a=fmtp:96 0-16)
- Настраиваемое имя факса приемника (fax-id)
- Частичный прием fax сообщений
- Опционированная отправка id в регистрациях
- Механизм вычисления и информирования ядра о загрузке msr
- Видео-заставка/обои вызова на парковке/ожидании
- Поддержка параметра имени факса приемника в пакете msc_fax протокола mediactrl

Mycelium

- Оптимизированные компрессии и декомпрессии сообщений для mycelium
- Mycelium federation
- Очереди поддерживают механизм alternate_exchange
- Информация о PID-сессии/коннекции в Cocon команде mycelium_client/list session
- Корректное завершение сокета в рамках текущего процесса при переподключении без рестарта процесса
- Объединенные myceium_transport и myceium_connection (server side) - уменьшенный обмен erlang сообщениями
- Объединенные myceium_transport и myceium_connection (client side) - уменьшенный обмен erlang сообщениями
- Расширенный сбор статистики по очередям
- Доработки и оптимизация flow_control на брокере

SIP

- Поддержка Call Diversion Supplementary Services в QSIG
- Скорректированный механизм формирования sip-доменов на уровне VATS
- Возможность декларации sip-интерфейса без привязки к alias
- Поддержка индикации MESSAGE по RFC 3994
- Защита от сканирования активных номеров (silent mode)
- Для входящего вызова при включенной авторизации отключена проверка на совпадение порта/IP с указанными при регистрации
- Убран параметр fixed contact. Расширены возможности настройки параметра trusted IP
- Команды Cocon поддерживают QSIG транки типа SIP-Q
- Тип транка с инкапсуляцией QSIG
- Access-листы для BLF
- Оптимизированный механизм контроля абонентских регистраций
- Быстрое обновление информации о домене
- Кодер/декодер QSIG Generic Function
- Синхронизация БД контактов между геосайтами
- Кодер/декодер QSIG Basic Call
- Параметр call-limit из команды trunk/sip/trunk убран и заменен на bandwidth в команде trunk/set
- Управление поведением по RFC-4028 через параметр rfc-4028-control (rfc-4028-force убран)
- Предупреждение и генерация аварии при установки одинакового ipset для обеих нод pa_sip
- Исходящие запросы INVITE и OPTIONS отправляются с того же IP/порт на который пришла регистрация
- Оптимизирована работа с таблицами mnesia на SIP-адаптере
- Заголовок Remote-Party-ID корректно заполняется в 180 Ringing
- "Прогресс-бар" в командах по диапазону юзеров заменен на построчный индикатор
- OPTIONS контроль каждого контакта при Forking'e
- Более строгая проверка параметров в команде sip/user/declare
- Информация о пользователе, создавшем транк и routing.context, отображается по команде trunk/sip/info
- Более жесткий контроль за соответствием транспортного протокола: разрешенного, указанного при регистрации и используемого
- Поддержка follow me в QSIG

- Поддержка Name Identification Supplementary Services в QSIG
- Поддержка Facility в QSIG
- Ситуации отсутствия доступа к mycelium broker при георезерве
- Поддержка callerid/display name для аппаратов Cisco
- Передача кириллического Display Name по QSIG
- Поддержаны Allow-events в сообщениях INVITE, REGISTER и в ответах
- Убрана устаревшая опция dtmf-transit на транках
- Убрана устаревшая опция backup-directions на танках
- Параметр sip-domain на транке влияет на формирование поля RURI и To
- Убран устаревший параметр no-auth-after-register на абоненте (заменен режимами digest и truster-ip)
- Система различает подписки на BLF с одного аккаунта, но разных контактов
- Поддержка history-info для переадресованных вызовов
- Поддержка сбора конференции на телефонах Cisco по кнопке Conf

System

- Механизм контроля и аварийного завершение вызовов при падении call-процесса на ядре/адаптере
- Механизм георезервирования
- Удобные CoCon команды по управлению сервисом ZonePage ss/zone-page/*
- Возможность полностью вырезать секцию видео-кодеков в SDP
- Профили услуг с возможностью установки параметров и активации
- Версия erlang обновлена до 19.3
- Выделенный systemctl service для epmd с автозапуском
- База данных MySQL переведена на новый режим хранения innodb_file_format = Barracuda
- В командной строке CoCon цветом отображается наличие на софтсвиче аварий
- ruToken ECP 2.0 в качестве лицензионного токена
- Унификация имен ресурсов ecss на файловой системе
- Механизм аварийного завершения вызовов при пропадании кластера ядра/адаптера
- Оптимизирован внутренний логгер chronica
- Базовый функционал автообзвона
- Механизм синхронизации времени на телефонах CISCO через заголовок date
- Команда CoCon-а для получения "слепка" логов /node/<NODE>/log/dump
- Команда CoCon-а для получения "слепка" логов со всех node /node/dumps-all-logs
- Вывод аварий в русскоязычном виде
- Информирование о возникновении ошибок в error.log посредством алармов

Teleconference

- Шаблоны совещаний с разграничением прав доступа
- Устранено кратковременное пропадание звука при подключении нового участника в большое совещание
- В веб-интерфейсе на странице авторизации запоминается выбранный домен для последующего логина

Web-АРМ оператора

- Настраиваемое время постобработки
- Подключение к обслуживаемому вызову другого оператора call-центра в режиме конференции
- Предупреждение о закрытии вкладки и logout'е
- Улучшено отображение списка агентов в agent list
- Подключение к обслуживаемому вызову другого оператора call-центра в режиме консультации

Web-АРМ супервизора

- В истории вызовов у скачиваемых файлов вид иконки зависит от типа файла
- Отображение соответствующей иконкой состояния alerting у оператора
- Отображение трансферов, активированных в рамках текущего разговора
- Формирование статистических отчетов супервизора call-центра с помощью генератора отчетов
- Прослушивание записанных разговоров из истории вызовов
- Информация о дате/времени подключения/отключения операторов
- Экспорт истории вызовов

Web-конфигуратор-расширенный

- Управление правами доступа к шаблонам селекторных совещаний
- Скачивание принятых факсов в приложении Call History
- В блоке Fax2Email в редакторе IVR можно вводить до 5 email адресов
- Настраиваемый размер области со списком контекстов маршрутизации в приложении Менеджер маршрутизации
- Настраиваемое время постобработки в приложении call-центр
- Новая иконка приложения Телеконференций
- Панель "Дополнительные услуги" в Карточке абонента помещена на вкладку (Tab)
- Улучшен диалог создания транка в Менеджере транков
- Улучшена форма настроек параметров CDR-TTS в Менеджере доменов
- Улучшен контроль параметров и вывод ошибок при настройке параметров SIP-транспорта
- Иконки в редакторе ролей доступа
- Улучшенная настройка параметров услуги Будильник в Карточке абонента
- Улучшенный диалог редактирования параметров транка в Менеджере транков
- Настройка имени приемника факса в блоке Fax2EMail в редакторе IVR
- Возможность переименовать ivr-скрипт
- Предупреждение о использовании listen_port не из списка используемых портов ipset`а в Менеждере транков
- Большие списки абонентов отображаются порциями
- Отображение информации о параметрах ограничений запросов к ТСМН в Менеджере транков
- Поддержка транков типа SIP-Q в Менеджере транков
- Поддержка маршрутизации по redirecting number в Менеджере маршрутизации
- Улучшенный поиск абонентов в Карточке абонента
- Блок сравнения с условием Condition в IVR-редакторе
- Настройка сервиса tsmn_request в транковом менеджере
- Успешно/неуспешно принятые факсы отображаются по разному в Истории вызовов
- Интеграция с системой генерации отчетов Jasper Reports Server
- Новый тон alarm_today_off для проигрывания фразы "На сегодня будильник подтвержден"
- Приложение Редактор системных профилей услуг

- Приложение Редактор профилей услуг
- Опция "Алиас как пользователь" при декларации SIP-абонента
- Возможность применить доменный профиль ДВО к абоненту
- Возможность создать доменный профиль услуг на основе системного
- Возможность указать системный профиль ДВО при создании домена
- Менеджер шаблонов статистических отчетов call-центра
- Управления транковыми сервисами через Web
- Настройка параметров bandwidth для транка в Менеджере транков

Web-конфигуратор-стандартный

- Улучшенные отображение списка услуг и их настройка
- Цветовая индикация успешно и неуспешно принятых факсов в Истории вызовов
- Улучшенный дизайн редактора IVR
- Настраиваемые шаблоны для экспорта кодов ДВО/описания услуг в PDF
- Настройка услуг blf и presence
- Конфигурирование доступа к отдельным параметрам вкладки Абоненты симпл веба
- Экспорт журнала вызовов в csv

Web-портал абонента

- Постраничный вывод истории вызовов
- Удобное имя скачиваемых файлов записей разговора
- Правильный русский календарь при выборе даты в поиске истории вызовов